

## Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen

Für das 37. Internationale Frauen-Hallenfußball-Turnier um den Pokal der Sparkasse Bielefeld werden Tickets in folgenden Kategorien angeboten: **Dauerkarte 16,50 Euro (Vorverkaufspreis: 15,00 Euro), Tageskarte 10,00 Euro (Vorverkaufspreis: 9,00 Euro), Ermäßigte Dauerkarte 13,50 Euro (Vorverkaufspreis: 12,00 Euro) und Ermäßigte Tageskarte 8,00 Euro (Vorverkaufspreis: 7,00 Euro)**. Ermäßigungen gelten ausschließlich für Lernende, Studierende, Schwerbehinderte und Rentner(innen) sowie für Inhaber(innen) des Bielefeld-Passes. Ermäßigte Tickets berechtigen den Inhaber zum Zutritt nur in Verbindung mit einem gültigen amtlichen Ausweis und/oder einer Bescheinigung, aus welcher der Grund der Ermäßigung hervorgeht. Jugendliche bis zur Vollendung des 12. Lebensjahres, Inhaber(innen) von Verbands- oder Schiedsrichterausweisen sowie Ausweisen des Bundes Deutscher-Fußballlehrer haben freien Eintritt. Zur Förderung des Frauenfußballs erhalten Mädchen- und Frauenfußballvereine des Fußballkreises Bielefeld bei einer Abnahme von mindestens zehn Tickets einen Rabatt von 20 Prozent auf die Vorverkaufspreise.

Tickets können in der Zeit vom **16. Dezember 2016** bis einschließlich **10. Januar 2016** online über das Kontaktformular oder per E-Mail ([ticket@frauenturnier.com](mailto:ticket@frauenturnier.com)) bestellt werden. Bitte detailliert die Kategorie und Anzahl der gewünschten Tickets angeben. Die Tickets werden per Post versandt und können anschließend von Ihnen per Rechnung bezahlt werden. **Aus technischen Gründen werden in der Zeit vom 31. Dezember 2016 bis zum 7. Januar 2017 keine Tickets verschickt.** Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Der Versand der Tickets erfolgt auf Kosten und Gefahr des Erwerbers, es sei denn, dem Veranstalter oder der von ihm beauftragten Person fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu Last. Die Auswahl des Transportunternehmens liegt im freien Ermessen des Veranstalters.

Der/die Erwerber/in ist verpflichtet, die Tickets nach Erhalt oder Zugang auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl und Preis zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich, spätestens binnen zwei Werktagen, nach Erwerb oder Zugangs des und/oder der Tickets schriftlich, d. h. per E-Mail oder auf dem Postweg an TuS Jöllenbeck, Postfach 15 02 22, 33732 Bielefeld zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung des und/oder der Tickets. Bei berechtigter und rechtzeitiger Reklamation stellt der Veranstalter dem Erwerber kostenfrei neue Tickets aus.

Ferner können Tickets in der Zeit vom **14. Dezember 2016** bis einschließlich **13. Januar 2017** in der Geschäftsstelle der Neuen Westfälische, in der Bielefelder Innenstadt, Niedernstraße 21-27 und am Veranstaltungsort in Bielefeld-Jöllenbeck im Reisebüro am Markt, Dorfstraße 24 im Vorverkauf erworben werden. Zum postalischen Versandt können Tickets ausschließlich online ([ticket@frauenturnier.com](mailto:ticket@frauenturnier.com)) bestellt werden. Vereinssammelbestellungen können ebenfalls nur online erfolgen.

Ein Umtausch des und/oder der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet. Wird die Veranstaltung abgesagt, so erhält der Erwerber den Kaufpreis gegen Rückgabe des und/oder der Tickets zurück. Bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt keine Erstattung des Kaufpreises.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken jeglicher Art, Glasbehältern, Dosen, sperrigen Gegenständen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und gefährlichen Gegenständen, illegalen Drogen sowie Tieren ist untersagt. Gleiches gilt für die Mitnahme von Foto-, Videokameras und/oder sonstigen Bild- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung, sofern keine vorherige Zustimmung des Veranstalters vorliegt. Der Veranstalter ist berechtigt, Gegenstände vorgenannter Art vorläufig und entschädigungslos in Besitz zu nehmen. Das Äußern oder Verbreiten von rassistischen, fremdenfeindlichen oder rechtsradikalen Parolen ist verboten. Bei Nichtbeachtung dieser Verbote erfolgt der Verweis aus der Sporthalle. Dasselbe gilt für Personen, die erkennbar unter Drogen- und/oder Alkoholeinfluss stehen.

In der Sporthalle gibt es keine nummerierten Plätze und es besteht kein Anspruch auf einen Sitzplatz. Der Aufenthalt in und an der Sporthalle der Realschule Jöllenbeck erfolgt auf eigene Gefahr. Den Weisungen des Veranstaltungsleiters und/oder der Ordnungskräfte, sind zu beachten. Das Betreten des Spielfeldes sowie Be- und Übersteigen von Absperungen ist untersagt.

Jegliche Filmaufnahmen sind nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Veranstalters erlaubt. Der Erwerber und/oder Inhaber eines Tickets willigt für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass der Veranstalter berechtigt ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen, erstellen, vervielfältigen, senden oder senden lassen sowie in audiovisuellen Medien benutzen darf.

Sämtliche vom Erwerbenden eines Tickets übermittelten personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen genutzt. Erfüllungsort für die Lieferung, Leistung und Zahlung ist Bielefeld.